

## Política de Privacidad

### a) Declaración.

Wados se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus Usuarios y Clientes. Su derecho para tomar decisiones informadas respecto al uso de su información es muy importante para Wados. Esta política de privacidad explica la política de Wados sobre la recolección, utilización, almacenamiento, comunicación y protección de datos personales.

El Cliente tendrá derecho a requerir información de sus Datos registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de éstos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos, el Cliente podrá enviar un correo electrónico a internet@wados.cl.

### b) Definiciones.

“**Datos Personales**”: los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

“**Cookies**”: pequeños archivos enviados por el Sitio Web, guardado en su dispositivo, que almacenan preferencias y otra información no de carácter personal, con el fin de personalizar su navegación de acuerdo con su perfil.

“**Tratamiento**”: Cualquier operación realizada con datos personales, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos personales, o utilizarlos en cualquier otra forma.

### c) Autorización.

La utilización de los servicios de Wados y el registro en el Sitio Web implica el consentimiento y la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este instrumento. De igual manera, la utilización de los servicios de Wados supone:

(i) Que el Usuario ha otorgado su conformidad y consentimiento expreso para el tratamiento de datos facilitados a Wados, a través del Sitio Web, únicamente para la finalidad para la cual fueron entregados dichos datos, a saber, otorgar a los Usuarios los productos y servicios que se ofrecen en el Sitio Web.

(ii) Que el Usuario declara haber sido informado respecto del propósito de almacenamiento de los Datos Personales y su posible comunicación al público.

### d) Recolección de datos.

Los Datos Personales que Wados recolecta son de manera enunciativa, mas no limitativa, los que a continuación se destacan:

1. Nombre y apellido.
2. Número de documento de cédula de identidad.
3. E-mail o correo electrónico.
4. Teléfono móvil [para el envío de mensajes de texto de publicidad relativa a los servicios y a otros productos y servicios ofrecidos por Wados actualmente y en el futuro y en la realización de marketing o publicidad directa de dichos productos y servicios].
5. Domicilio.
6. Fecha de nacimiento.

Wados no garantiza y no responde, en ningún caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad

de los Datos Personales ingresados por el Usuario. De acuerdo con lo anterior, recaerá únicamente sobre el Usuario, la obligación de garantizar y responder, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, obligándose a mantenerlos debidamente actualizados.

Wados únicamente para el logro de la prestación del servicio, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional al Usuario debidamente representado, a efectos de corroborar la veracidad de los Datos Personales facilitados, así como, a utilizar diversos medios para revisar o comprobar la veracidad de la información proporcionada.

El Usuario podrá siempre solicitar a Wados la actualización de los Datos Personales que suministre y el ejercicio de cualquier otro derecho que contemple la normativa vigente.

Los Datos Personales son recabados directamente por Wados en cada interacción con el Usuario [por ejemplo, cuando visita el Sitio Web, registra sus datos, efectúa Compras o cuando contacta a Wados, ya sea personalmente o respondiendo a preguntas por correo, fax, a través del Sitio Web o por teléfono], a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología desarrollada por Wados con la finalidad de prestar sus servicios.

La información recabada puede ser también, la dirección IP del computador, la información sobre el sistema operativo y navegador utilizado, el sitio desde el cual el Usuario llegó al Sitio Web o la hora y fecha de su visita y Compras.

#### **e) Finalidad del tratamiento de los datos personales.**

La finalidad de la recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales suministrados por el Usuario, consiste en el mantenimiento de la relación establecida en los Términos y Condiciones, en la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios, en el diseño de nuevos prestaciones relacionadas con los servicios, en el envío de actualizaciones de los servicios, en el envío de publicidad relativa a los servicios y a otros productos y servicios ofrecidos por Wados actualmente y en el futuro y en la realización de marketing o publicidad directa de dichos productos y servicios. La finalidad de la recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, a las que el Usuario debidamente representado no queda obligado a contestar.

Asimismo, y sin que la enumeración sea taxativa, Wados podrá realizar el tratamiento de Datos personales para:

- Proporcionar apoyo y asistencia en el uso del Sitio Web.
- Crear y administrar la cuenta del Usuario.
- Responder a las consultas del Usuario y cumplir con sus solicitudes.
- Realizar y gestionar los pedidos y compras en el Sitio Web.
- Enviar los productos adquiridos en el Sitio Web.
- Procesar pedidos de devolución o cambio.
- Dar de alta al Usuario en el Sitio Web.
- Verificar y confirmar identidad de los Usuarios.
- Gestionar las promociones y campañas de marketing en las que el Usuario decida participar. No obstante lo anterior, los Usuarios tienen siempre derecho a solicitar que no se les envíe publicidad a su correo electrónico.
- Presentar y evaluar las respuestas proporcionadas por el Usuario en las encuestas.
- Brindar al usuario una excelente experiencia de compra y navegación.
- Ofrecer productos basados en su perfil e informar sobre los productos en los que el usuario ha mostrado interés.
- Interactuar con el usuario, incluida la respuesta a sus interacciones en nuestros canales de atención al cliente.
- Para proteger o impedir acciones fraudulentas, ilegales o perjudiciales y mantener la seguridad,

- la protección y la integridad del Sitio Web.
- Proteger al usuario contra el fraude.
- Cumplir con obligaciones legales, reglamentarias o administrativas o que pudieran ser requeridas por una autoridad competente.

#### **f) Comunicación de datos personales por Wados.**

Wados no vende, arrienda, comunica o transmite datos personales de sus Usuarios y Clientes a persona alguna, salvo por situaciones excepcionales como por ejemplo en el caso de cumplimiento de órdenes de compra, donde puede ser necesario proveer cierta información a terceras personas para cumplir con un pedido. Wados sólo otorga a los participantes de la cadena de distribución comercial la información necesaria para proveer el producto o servicio pedido por el Cliente. Aún más, Wados solicita a dichos intermediarios que mantengan la información en forma confidencial y que la misma no sea utilizada para otros propósitos. Wados no es responsable por la información adicional que el Cliente provea directamente a estos intermediarios, y Wados sugiere que antes de entregar cualquier información el Cliente se familiarice con las prácticas de protección de datos de los mencionados intermediarios.

#### **g) Medidas de seguridad y protección de datos personales.**

Wados toma las medidas de seguridad adecuadas en sus instalaciones, sistemas y bases de datos, para proteger los Datos Personales del Usuario, incluido el uso de un servidor seguro, herramientas de seguridad de la información, compromiso de confidencialidad y capacitación de nuestros empleados, por ejemplo. La información personal que Wados recolecta es almacenada electrónicamente y en su protección se utilizan medidas físicas, administrativas, contractuales y técnicas.

Los Datos Personales se recopilan y almacenan de acuerdo con estrictos estándares de confidencialidad y seguridad. Wados cumplirá con la comunicación de brechas de seguridad, en conformidad con la normativa vigente aplicable.

La información de la Cuenta es accesible a través de Internet sólo a través del uso del correo electrónico del Usuario y de su Clave de Ingreso. o Contraseña. Para proteger la confidencialidad de la información personal, el Usuario debe mantener su Clave de Ingreso en secreto y no compartirla con otras personas. El Usuario es responsable del uso que del Sitio Web o de su información se haga con su Clave de Ingreso por cualquier persona.

Wados no es responsable de los accesos no autorizados que se produzcan en la cuenta del Usuario.

#### **h) Comunicación de Datos Personales a Autoridades.**

Wados manifiesta su compromiso a cooperar con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

Wados, en el cumplimiento de lo anteriormente descrito podrá comunicar los Datos Personales de sus Usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, previa existencia de una orden, una citación administrativa o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, Wados colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Usuarios.

Wados puede [y el Usuario lo autoriza expresamente] comunicar cualquier información personal sobre sus Usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente sea considerado necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Wados y a los Usuarios a cualquier

responsabilidad legal. Además, Wados se reserva el derecho (estando expresamente autorizado por el Usuario) de comunicar información sobre sus Usuarios a otras entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será ejercido por Wados a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de sus Usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones y demás políticas del Sitio Web y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

#### **i) Consentimiento del Usuario.**

Mediante la aceptación de la Política de Privacidad, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso para que los Datos Personales del Usuario sean incorporados al banco de Datos Personales y sean objeto de tratamiento automatizado por Wados con las finalidades antes indicadas.

De conformidad con la ley aplicable existen supuestos en los cuales el consentimiento del Usuario no es necesario para el Tratamiento de sus Datos Personales, por lo que, en esos casos, Wados no requerirá su autorización para el tratamiento de datos personales para el cumplimiento de las finalidades antes indicadas, necesarias para la prestación de los servicios de Wados.

En caso que no esté de acuerdo, de manera parcial o total, en que los Datos Personales del Usuario (excepto financieros y patrimoniales, los cuales requieren de su autorización expresa) sean tratados o transferidos para las finalidades previstas en la Política de Privacidad, solicitamos notifique su disconformidad y desacuerdo al correo electrónico: [internet@wados.cl](mailto:internet@wados.cl).

#### **j) Uso de tecnologías de rastreo en el Sitio Web.**

El Sitio Web utiliza Cookies u otras tecnologías de rastreo, a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento en Internet, brindar un mejor servicio y experiencia al navegar en el Sitio Web, así como ofrecer nuevos servicios basados en las preferencias.

#### **k) Exclusión de los incapaces según la ley para el otorgamiento de sus Datos Personales.**

El Sitio Web sólo está disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

#### **l) Cambios a la Política de Privacidad.**

La Política de Privacidad podrá ser modificada en cualquier momento con la finalidad de atender actualizaciones legislativas, así como modificación de políticas internas de Wados. Cualquier cambio será informado a través del Sitio Web.